

BUSINESS OBSERVATION LAB

FORENSIK PERNIAGAAN

SIGNAL STARTER

Sebelum masalah nampak besar,
biasanya ada sesuatu yang *sudah berulang*.

Membantu pemilik bisnes melihat perkara yang mudah terlepas
sebelum membuat keputusan seterusnya.



Bacaan pemerhatian 5 minit



Belum Perlu Mencari Apa Yang Salah.

Cukup perhatikan apa yang berlaku pada hari biasa.

Dalam perniagaan, perkara penting jarang datang bersama amaran yang jelas.

Kadang-kadang, ia muncul melalui perkara yang sudah terlalu biasa kita lihat.

Pertanyaan yang sama.

Perkara yang akhirnya masih perlu diurus oleh orang yang sama.

Jualan tetap masuk, tetapi belum jelas apa yang sebenarnya mendorong mereka membeli.

Semua ini belum tentu bermaksud ada masalah.

Buat masa ini, kita juga belum perlu menentukan apa maksudnya.

Cukup perhatikan apa yang sedang berlaku — terutama perkara yang mula berulang.

Pertanyaan yang sama

Perkara yang masih diurus oleh orang yang sama

Pelanggan yang sama datang lagi

NOTA PEMERHATIAN

DALAM 5 MINIT INI



LIHAT



PERHATIKAN



CATAT



PILIH LANGKAH SETERUSNYA

Belum perlu menentukan maksudnya. Belum perlu membuat keputusan.

CUBA PERHATIKAN • 01

Apa Yang Berlaku Hari Ini?

Catat dahulu apa yang benar-benar berlaku.

Dalam satu hari, banyak perkara berlaku tanpa kita memberi perhatian khusus.

Sebahagiannya nampak biasa kerana kita sudah melihatnya berkali-kali.

Buat masa ini, jangan cari sebabnya dahulu. Cukup lihat apa yang berlaku.



Apa yang anda nampak?

Buat masa ini,
cukup lihat apa yang tercatat.

REKOD HARI INI

- 9.10 pagi**
Seorang pelanggan bertanya tentang harga.
- 10.25 pagi**
Seorang pelanggan lama datang semula.
- 11.40 pagi**
Satu pesanan disahkan.
- 1.30 petang**
Satu urusan masih menunggu pemilik.
- 3.15 petang**
Seorang lagi pelanggan bertanya perkara yang hampir sama.
- 5.05 petang**
Satu lagi jualan direkodkan sebelum hari operasi berakhir.



CUBA PERHATIKAN • 02

Cuba Lihat Sekali Lagi.

Ada perkara yang mula kelihatan apabila kita melihatnya semula.

Pada pandangan pertama, enam kejadian tadi nampak seperti perkara biasa yang berlaku sepanjang hari.

Tetapi apabila dilihat sekali lagi, ada perkara yang berlaku lebih daripada sekali.

Pertanyaan yang hampir sama muncul lagi.

Perkara lain pula hanya berlaku sekali dalam rekod ini.

Belum tentu semua yang tercatat perlu dibaca dengan cara yang sama.

Yang penting sekarang ialah melihat apa yang berulang.



Apa Yang Berulang?

Jangan tentukan maksudnya dahulu. Cukup tandakan apa yang berlaku lebih daripada sekali.

REKOD HARI INI



9.10 pagi

Seorang pelanggan bertanya tentang harga.



10.25 pagi

Seorang pelanggan lama datang semula.



11.40 pagi

Satu pesanan disahkan.



1.30 petang

Satu urusan masih menunggu pemilik.



3.15 petang

Seorang lagi pelanggan bertanya perkara yang hampir sama.



5.05 petang

Satu lagi jualan direkodkan sebelum hari operasi berakhir.

CUBA PERHATIKAN • 03

TIGA HARI PEMERHATIAN

Catatan daripada tiga hari yang berbeza.

Jangan Berhenti Pada Satu Hari.

Perhatikan apa yang masih muncul pada hari yang berbeza.

Dalam satu hari, banyak perkara boleh diperhatikan.

Tetapi apa yang berlaku pada satu hari juga boleh dipengaruhi oleh keadaan tertentu.

Hari gaji.
Hujung minggu.
Promosi.
Cuaca.
Jenis pelanggan yang datang.

Sebab itu, perkara yang berlaku sekali belum cukup untuk dijadikan kesimpulan.

Cuba lihat apa yang masih muncul pada hari yang berbeza.

ISNIN



Pertanyaan tentang harga diterima.



Satu pesanan disahkan.



Satu urusan masih menunggu pemilik.



Pelanggan lama datang semula.



Satu jualan direkodkan.

RABU



Pertanyaan tentang harga diterima lagi.



Pelanggan lama datang semula.



Satu urusan masih menunggu pemilik.



Stok baru diterima.



Jualan lebih perlahan daripada biasa.

SABTU



Pertanyaan tentang harga masih diterima.



Beberapa pesanan disahkan.



Pelanggan baru datang.



Satu urusan masih menunggu pemilik.



Beberapa jualan direkodkan.



Apa Yang Masih Muncul?

Bandingkan ketiga-tiga hari.
Cukup tandakan perkara yang muncul lagi.



CUBA PERHATIKAN • 04

Yang Berulang Belum Menjadi Kesimpulan.

Pengulangan menunjukkan perkara yang wajar dilihat dengan lebih dekat. Ia belum menjelaskan mengapa perkara itu berlaku.

Apabila sesuatu berlaku lebih daripada sekali, memang wajar kita beri perhatian.

Tetapi pengulangan sahaja belum menjelaskan sebabnya.

Dua perniagaan boleh menunjukkan corak yang sama kerana sebab yang berbeza.

Jadi, perkara yang berulang tidak perlu terus dianggap baik atau buruk.

Buat masa ini, kita sudah tahu sesuatu yang berguna: di sinilah pemerhatian seterusnya patut bermula.

Petanda Bukan Kesimpulan.

Pengulangan membantu kita tahu perkara mana yang patut dilihat dengan lebih dekat. Ia belum memberi jawapan.

YANG SUDAH KITA NAMPAK

Pertanyaan tentang harga muncul pada beberapa hari.

YANG MASIH BELUM JELAS

APA YANG MUNGKIN MEMPENGARUHINYA?

APA YANG PATUT DIPERHATIKAN SETERUSNYA?

Belum perlu dijawab sekarang.

CUBA PERHATIKAN • 05

Sekarang, Lihat Bisnes Anda.

Mulakan dengan satu perkara yang anda sendiri nampak berulang.

Anda tidak perlu menyemak seluruh perniagaan.

Cuba ingat satu perkara yang kebelakangan ini berlaku lebih daripada sekali.

Ia mungkin berkaitan pelanggan, jualan, kerja harian atau perkara yang masih sering memerlukan perhatian anda.

Catat apa yang benar-benar anda nampak.

Kemudian perhatikan bila ia biasanya berlaku dan apa yang masih belum jelas.



Ini titik mula anda.

Satu perkara yang berulang sudah cukup untuk bermula.

Selepas ini, kita lihat sama ada bahagian lain dalam bisnes anda turut menunjukkam petanda yang wajar diberi perhatian.

CATATAN 60 SAAT

01 Apa yang saya nampak berulang?

02 Bila perkara ini biasanya berlaku?

03 Apa yang saya masih belum tahu tentang perkara ini?





FORENSIK PERNIAGAAN

SIGNAL STARTER

LANGKAH SETERUSNYA

Semak Petanda Bisnes Anda Dengan Lebih Jelas.

Teruskan pemerhatian awal ini dengan semakan ringkas yang membantu anda melihat bahagian mana yang paling menonjol sekarang.

Quick Signal Scan (QSS) ialah langkah **PERCUMA** selepas Signal Starter. Dalam kira-kira 5 minit, anda boleh melihat rumusan awal bisnes anda, petanda yang paling menonjol, dan cadangan langkah kecil untuk mula bertindak dengan lebih yakin.

 Imbas QR di sebelah atau tap pautan yang diberi untuk mula sekarang.



20 soalan ringkas

Fokus pada perkara yang benar-benar penting.



5 minit sahaja

Pantas, mudah dan bermakna.



Rumusan awal

Kenal pasti petanda paling menonjol.



Langkah kecil 7 hari

Cadangan tindakan yang mudah dilaksanakan.



BACA SEMULA

Petanda bukan kesimpulan.

QSS membantu anda melihat bahagian yang patut diperhatikan dahulu.



★ **PERCUMA** ★

Imbas QR atau tap link ini untuk mula sekarang!

Semakan ringkas. Manfaat besar. Ambil langkah untuk kemajuan bisnes anda hari ini.

businessobservationlab.com/bm/qss



Imbas QR atau tap link di atas untuk mula sekarang.