

Kerja Ada. Tetapi Cara Kerja Belum Semuanya Jelas.

MRF Solutions masuk program bimbingan dengan cabaran pengurusan pekerja dan pengiraan kos. Proses kerja, kos, borang waranti dan beberapa alat operasi kemudian diperjelas.

NEGARA	Malaysia	LENSA BOL	Kejelasan Kerja Harian
PETANDA	Pekerja • proses kerja • kos • dokumentasi	BUKTI	Rekod IBBC / APEC

Bila kerja bergerak, tetapi asas pengurusan belum cukup kemas.

Dalam rekod INSKEN Bumiputera Business Coaching (IBBC) yang dibentangkan melalui APEC, cabaran MRF Solutions ialah pengurusan pekerja dan pengiraan kos perniagaan.

Selepas bimbingan, syarikat melaporkan penambahbaikan pada proses perniagaan, pembangunan laman web, papan tanda baharu, penyediaan borang waranti dan pembetulan pengiraan kos.

CABARAN	PERUBAHAN	HASIL
Pekerja + pengiraan kos	Proses • kos • waranti • laman web	Jualan bulanan meningkat

Kejelasan kerja harian bukan sekadar SOP yang tebal. Ia bermula apabila orang yang membuat kerja mempunyai rujukan yang lebih jelas.

RM60,000 → RM177,000

jualan bulanan yang dilaporkan sebelum dan selepas program

APA YANG BOLEH DIBACA - DAN BATAS BUKTINYA

Lebih jelas siapa buat apa, bagaimana kos dikira dan apa yang pelanggan terima.

Kes ini menarik kerana perubahan tidak tertumpu pada pemasaran sahaja. Sebahagiannya berlaku pada perkara operasi yang mudah dianggap kecil: cara kos dikira, proses kerja, borang waranti dan alat yang membantu pelanggan memahami perkhidmatan.

SEBELUM PROGRAM	Jualan sekitar RM60,000 sebulan.
SELEPAS PROGRAM	Jualan sekitar RM177,000 sebulan.
BATAS BUKTI	Angka datang daripada rekod program; ia tidak membuktikan satu perubahan tertentu sahaja menyebabkan kenaikan jualan.

PEMERHATIAN BOL

Perniagaan boleh sibuk setiap hari. Itu belum tentu bermakna cara kerjanya sudah jelas.

CUBA LIHAT PERNIAGAAN ANDA

Bahagian kerja mana yang masih banyak bergantung pada arahan lisan atau ingatan seseorang?

Jika dua orang mengira kos atau melayan pelanggan yang sama, adakah mereka akan menggunakan cara yang sama?

PETANDA BUKAN KESIMPULAN.	Kes ini menunjukkan perubahan operasi yang dilaporkan bersama peningkatan jualan. Ia tidak membuktikan bahawa mana-mana satu tindakan secara berasingan menyebabkan peningkatan tersebut.
Nak lihat petanda dalam perniagaan anda sendiri?	<u>Cuba Quick Signal Scan.</u> businessobservationlab.com/bm/qss

SUMBER KES

APEC SME Working Group (2025), Scaling Up MSMEs: Malaysia's Perspective - INSKEN IBBC success story, MRF Solutions Sdn Bhd.
BUSINESS OBSERVATION LAB · Read the signals. Decide wiser.